



LOGISTICS FOR MANUFACTURERS

PSA PEUGEOT CITROËN

Direction Recherche et Développement



KIT DE FORMATION DISPATCH MARCHANDISES

SOMMAIRE

- ▶ **Généralités**
- ▶ **Authentification utilisateur**
- ▶ **Compte client**
- ▶ **Enlèvement**
- ▶ **Livraison**
- ▶ **Colisage**
- ▶ **Prestation**
- ▶ **Commentaires**
- ▶ **Validation**
- ▶ **Suivi des missions**

LES CONTACTS :

Demande d'identifiant :	JL THIRY PSA	tel :0
Support pour l'utilisation	A KLYSNIN PSA	TEL : 01 56 47 60 11
	B DEMARCQ PSA	TEL : 06 22 08 01 88 - 09 66 66 68 39

Support pour **enlèvements** sur les sites PSA de ILE DE France : csc.idftli@gefco.net

TEL: 01 46 88 47 37

Support pour **enlèvements** sur les sites PSA EST Belchamps :

- GEFCO Sochaux. **Contact:** Mme RICHARD Caroline **TEL** : 03 81 99 49 08 **Mail** : Caroline.richard@gefco.net

Support pour **enlèvements** sur le site de Mulhouse :

- GEFCO Mulhouse. **Contact** : Mme KIMM Chantal **TEL** : 03 89 61 67 52 **Mail** : chantal.kimm@gefco.net

Support Transports urgents uniquement GEFCO SPECIAL / urgents (taxi)

J ROUYER GEFCO tel : 03 87 73 84 84

gefco.special-france@gefco.net

Projet PSA de pilotage des transports sur le périmètre R&D

Transport de Véhicules et de Marchandises

Interface Web unique :

saisie d'une demande de transport

saisie d'un devis transport

réalisation du devis

approbation PSA de la demande ou du devis

engagement de la demande

organisation du transport , planification

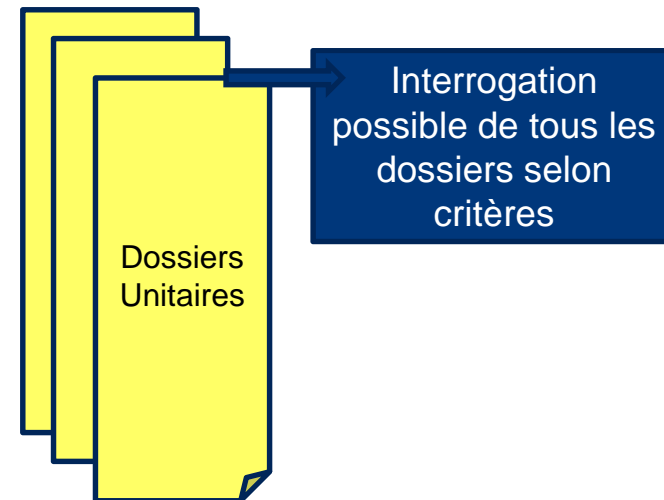
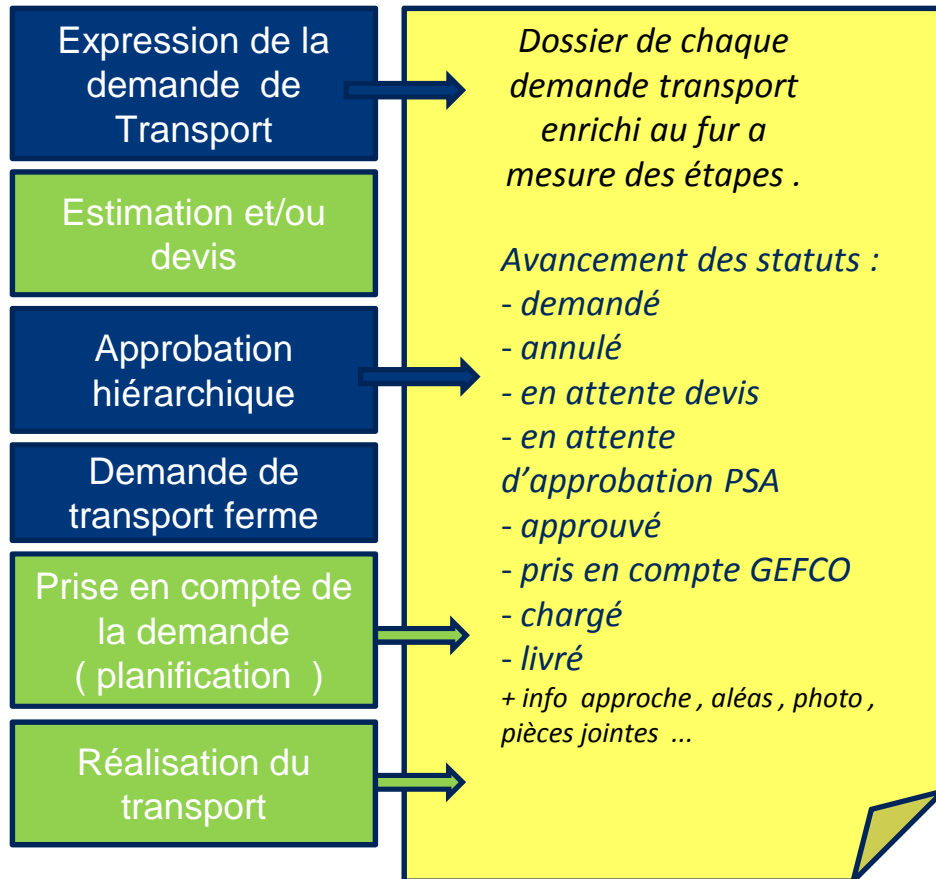
suivi du statut du transport

- Prise en charge*
- Attribution*
- Enlèvement*
- Livraison*

Pilotage régulier de la performance PSA & GEFCO

Portail d'entrée UNIQUE

MARCHANDISE VEHICULE



Estimation : montant calculé instantanément par DISPACTH
Devis : montant calculé manuellement par GEFCO

Le transport DRD est régi par un contrat de service PSA/GEFCO
Un pilotage régulier sera fait par les équipes projet

Transport de marchandises – Définition

- Tous transports de pièces automobiles entre les différents sites et à destination ou provenance d'équipementiers
- Les autres transports ne sont pas inclus dans ce périmètre

AUTHENTIFICATION

Choisir entre le transports de marchandises automobiles ou de véhicules

- Cliquer ici pour commander votre transport de marchandises automobiles
- Cliquez ici pour commander vos transports de véhicules

GLOBAL LOGISTICS FOR MANUFACTURERS



Saisir votre identifiant et mot de passe

Merci de vous identifier

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Utilisateur+inconnu+ou+mot+de+pass+incorrect.

En cas de perte du mot de passe vous pouvez demander un nouveau mot de passe qui sera envoyé par mail.



- **Première connexion :**

Lors de la première connexion, il faut demander son mot de passe via l'option « J'ai oublié mon mot de passe ».

- **Syntaxe de l'identifiant :**

L'identifiant est composé de l'identifiant PSA suivi du code I. Cet identifiant est rattaché à un seul code I.

- **Règle de gestion utilisateur :**

Un utilisateur est rattaché à un seul code I. Si celui-ci utilise plusieurs code I, il aura autant d'identifiants que de codes I.

COMPTE CLIENT



🏠 SUIVI DES MISSIONS SAISIE DE MISSION STATISTIQUES

🔍 ⏻ DÉCONNEXION

Par défaut, vous êtes en mode « SAISIE DE MISSION »

kit formation

1 CLIENT

Choix du compte client

Merci de sélectionner un client

- Merci de sélectionner un client
- ENLEVEMENT GROUPE EST
- ENLEVEMENT GROUPE IDF
- NAVETTE/INTERNATIONAL/TRANSPORT SPECIAL

Vous devez sélectionner un compte client

- **ENLEVEMENT GROUPE EST:**

Doit être utilisé pour les demandes de transport en GROUPE si vous êtes basés dans la région EST (BELCHAMP, SOCHAUX)

- **ENLEVEMENT GROUPE IDF :**

Doit être utilisé pour les demandes de transport en GROUPE si vous êtes basés dans la région IDF (LG, CI, VV)

- **NAVETTE/INTERNATIONAL/TRANSPORT SPECIAL:**

Pour toutes autres demandes de transport de marchandises, INTERNATIONAL HORS UE, UNITAIRE URGENT TAXI

The screenshot shows the 'COMPTE CLIENT' interface. At the top, there is a navigation bar with 'SUIVI DES MISSIONS', 'SAISIE DE MISSION', and 'STATISTIQUES'. A callout box points to 'SAISIE DE MISSION' with the text: 'Par défaut, vous êtes en mode « SAISIE DE MISSION »'. To the right of the navigation bar are search and 'DÉCONNEXION' icons, and a 'kit formation' link.

Below the navigation bar is a progress bar with seven steps: 1 CLIENT (highlighted), 2 ENLÈVEMENT, 3 LIVRAISON, 4 COLISAGE, 5 PRESTATION, 6 COMMENTAIRES, and 7 VALIDATION.

The main section is titled 'Choix du compte client'. It contains a dropdown menu with 'PSA DQI' selected. Below it is a 'Code I*' field with '129' entered. A callout box points to this field with the text: 'Le code I se renseigne automatiquement'. To the right of the 'Code I*' field is a 'Rechercher' button and a right-pointing arrow button. A callout box points to the arrow button with the text: 'A la fin de chaque saisie d'une étape ce bouton apparait et permet de valider l'étape pour passer à la suivante. Cela alimentera alors le Panneau de résumé'.

Below the 'Code I*' field are two empty input fields labeled 'Référence Client' and 'Dossier Parent'. A callout box points to these fields with the text: 'Saisir une référence et un dossier parent s'il existe'.

At the bottom left, there is a section titled 'Fichiers joints' with a green 'Ajouter un fichier' button. A callout box points to this button with the text: 'Dans chaque menu vous aurez la possibilité d'ajouter un fichier.' Below the button is the text: 'Déposer vos fichiers ici pour les télécharger'.

ENLEVEMENT

ENLEVEMENT

1 CLIENT 2 **ENLEVEMENT** 3 LIVRAISON 4 COLISAGE 5 PRESTATION 6 COMMENTAIRES 7 VALIDATION

Enlèvement

QUAND

A une date particulière
 Définir un créneau de RDV

01/09/2016 à partir de 21 55

ADRESSE

Mon adresse: **Carnet d'adresses** Réinitialiser l'adresse

Nom
BEL CENTRE TECHNIQUE PSA DE BELCHAMP

Pays
FRANCE

Code postal
25420

Ville
VOUJEAUCOURT

Numéro
Numéro

Rue
ROUTE DE VOUJEAUCOURT

Adresse
Adresse

Adresse 2
Adresse 2

QUI CONTACTER

Contact
PSA

Té1
+33145454545

Té12
Téléphone 2

Té13
Téléphone 3

Email
Email

COMMENTAIRES

Enlèvement
Enlèvement

Le choix « Carnet d'adresse » permet de renseigner automatiquement les champs ci-dessous, y compris le Contact qui reste modifiable.

La carte ci-dessous s'actualise en fonction de l'adresse

Indiquer ici le contact et le téléphone pour cet enlèvement.

Il est aussi possible de laisser un commentaire

LIVRAISON

SUIVI DES MISSIONS SAISIE DE MISSION

Liens Utiles Support Utilisateur Kit de formation

1 CLIENT 2 ENLÈVEMENT 3 LIVRAISON 4 COLISAGE 5 PRESTATION 6 COMMENTAIRES 7 VALIDATION

Livraison

QUAND

A une date particulière
 Définir un créneau de RDV

03/09/2016 à partir de 22 55

ADRESSE

Mon adresse Carnet d'adresses- Réinitialiser l'adresse

Nom*
SX CENTRE DE PRODUCTION PSA

Pays*
FRANCE

Code postal* 25600 **Ville*** SOCHAUX

Numéro 57 **Rue*** AVENUE DU GENERAL LECLERC

Adresse
Adresse

Adresse 2
Adresse 2

QUI CONTACTER

Contact* PSA

Tél1* +33145454545

Tél2 Téléphone 2

Tél3 Téléphone 3

Email Email

COMMENTAIRES


Livraison Livraison

L'interface effectue un contrôle sur la date de Livraison qui doit être postérieure à la date d'enlèvement.

Compléter les données de Livraison de la même manière que précédemment.

• **Date d'enlèvement et de livraison :**

A une date particulière
 Définir un créneau de RDV

30/08/2016 
 avant  21  55 

avant
 à
 à partir de

Il est possible de définir une date particulière selon trois critères :

- « A partir de » et « Avant » : ne donne pas de limite précise dans le temps
- « A » : Donne une contrainte impérative sur l'heure de chargement ou de livraison

Ou de saisir un créneau de RDV : Cette option permet de préciser des limites dans le temps et de gérer des plages horaires

A une date particulière
 Définir un créneau de RDV

Entre le 16/09/2016   50 

Et le 16/09/2016  16  05 

- **Gestion des adresses favorites :**

Il est possible de saisir une adresse non répertoriée, l'ajouter dans la base et la sauvegarder dans son carnet d'adresse. Pour cela une fois l'adresse saisie choisir l'option



Sur la nouvelle fenêtre, cocher « Sauver dans le carnet d'adresse du donneur d'ordre » l'adresse sera sauvegardée dans votre répertoire personnel ou « créer comme nouvelle adresse » l'adresse sera enregistrée dans le répertoire commun des utilisateurs du compte.

Permet de modifier une adresse existante

CARNET D'ADRESSES

Adresse

Nom : PSA (Ancienne valeur :)

Pays : FR (Ancienne valeur :)

Code postal : 57070 (Ancienne valeur :)

Ville : METZ (Ancienne valeur :)

No :

Rue : BOULEVARD DE LA SOLIDARITE (Ancienne valeur :)

Adresse :

Adresse 2 :

Contact : TG (Ancienne valeur :)

Téll : 0387738484 (Ancienne valeur :)

Téll2 :

Téll3 :

Email :

Sauver dans le carnet d'adresse du donneur d'ordre

Mettre à jour l'adresse existante Créer comme nouvelle adresse Annuler

COLISAGE

Choisir la nature de colis (cf page suivante)

Cliquez sur ce bouton pour ajouter les pièces automobiles à transporter.

Cliquez ici pour ajouter un colis

Quelle est la nature de votre envoi ?

QUANTITÉ	NATURE DE COLIS	POIDS UNITAIRE (KG)	POIDS TOTAL (KG)	LONGUEUR	LARGEUR	HAUTEUR		
1	CARTON	10	10	30	20	10	Modifier	Supprimer
	Pièces diverse	Références		Références		Références		
2	PALETTES EUROPE	80	160	100	100	100	Modifier	Supprimer
	MOTEUR	123456789		Références		Références		

Synthèse du nombre de colis et de leur poids total

TOTAL Nombre de colis 3

TOTAL 170 UNITÉ KG

1 CLIENT 2 ENLÈVEMENT 3 LIVRAISON 4 COLISAGE 5 PRESTATION 6 COMMENTAIRES 7 VALIDATION

Quelle est la nature de votre envoi ?

Choisir la quantité de colis- 1 par défaut

Choisir la nature de colis

Cliquez ici pour ajouter un colis

QUANTITÉ	NATURE DE COLIS	POIDS UNITAIRE (KG)	POIDS TOTAL (KG)	LONGUEUR	LARGEUR	HAUTEUR	
1	AUTRES EMB	0	0	0	0	0	Valider Annuler
<i>Références</i>							
1	AUTRES EMBALLAGES		10	30	20	10	Modifier Supprimer
<i>Pièces diverses</i>							
2	PALETTES EUROPE	80	160	100	100	100	Modifier Supprimer
<i>MOTEUR</i>							
		123456789		<i>Références</i>		<i>Références</i>	

Saisir le poids unitaire d'un colis

Le poids total se calcule automatiquement,

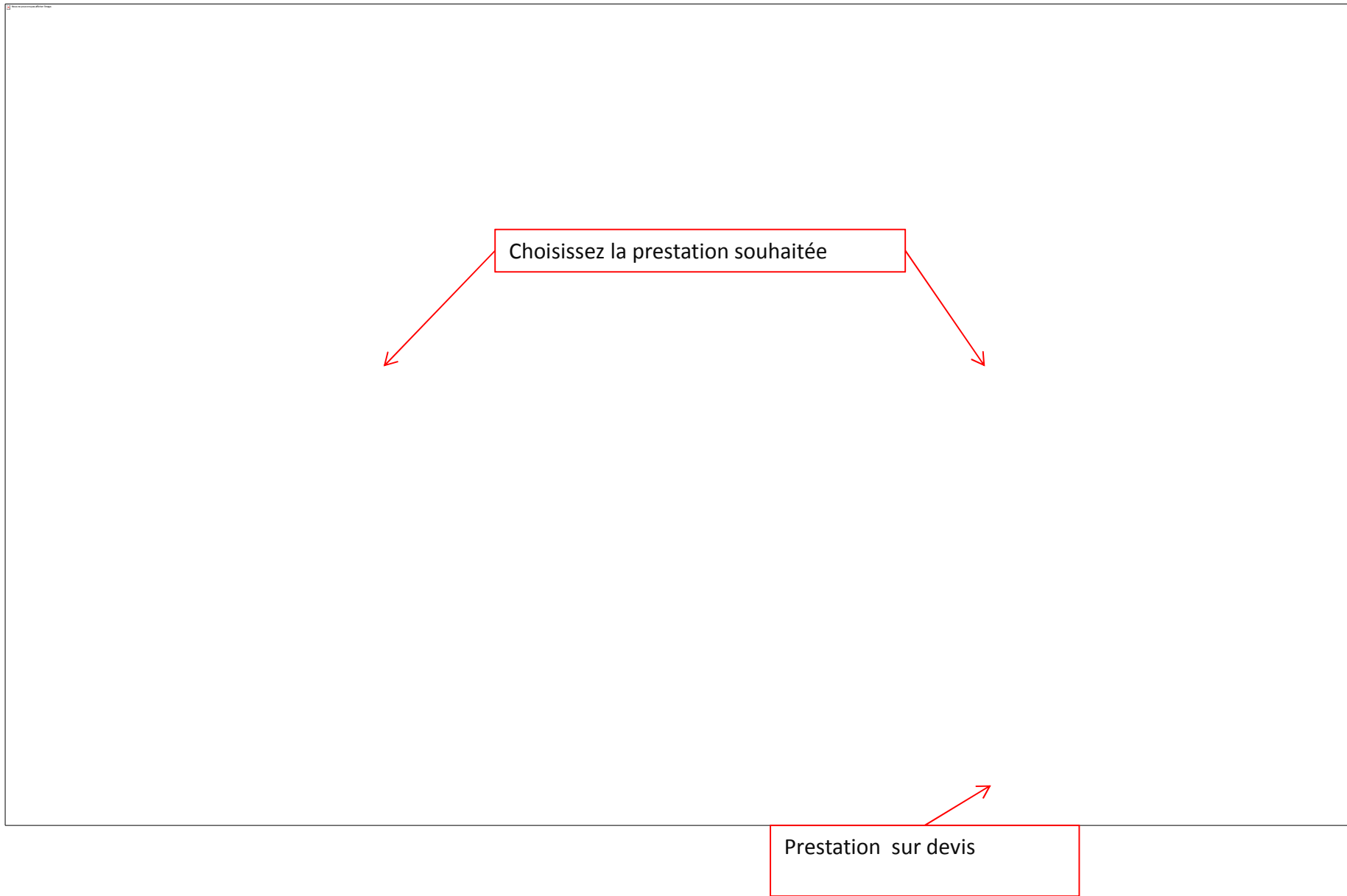
Saisir les dimensions
Longueur – largeur – hauteur en cm

- Si vous n'avez que le poids total, il est possible de le saisir dans le champ :

- Les dimensions sont à exprimer en centimètres

- TRANSPORTS INTERNATIONAUX HORS UE
- UNITAIRE URGENT TAXI
- Ces prestations sont soumises à DEVIS puis à APPROBATION

PRESTATION



- TRANSPORTS INTERNATIONAUX HORS UE
 - Tous transports de marchandises nécessitant l'établissement de documents douaniers
- UNITAIRE URGENT TAXI
 - Tous transports de marchandises **URGENT** avec mise à disposition d'un véhicule dédié
- Ces prestations sous soumission à DEVIS puis à APPROBATION

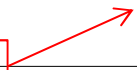
- GROUPAGE STANDARD
- NAVETTE LG-CI-VV
- Ces prestations ne sont pas soumises à DEVIS ni à APPROBATION

PRESTATION

Choisissez la prestation souhaitée



Prestation non soumise à
devis, ni approbation

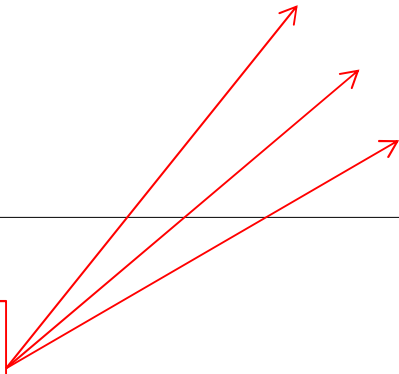


- **GROUPAGE STANDARD**
 - Tous transports de marchandises réalisés en **GROUPAGE**
- **NAVETTE LG-CI-VV**
 - Tous transports de marchandises réalisés au moyen de la navette journalière entre **LA GARENNE – CARRIERES -VELIZY**
- Ces prestations ne sont soumises à **DEVIS** ni à **APPROBATION**

COMMENTAIRES



Il est possible d'ajouter des commentaires avant la validation (texte libre)



VALIDATION

Groupage Standard + Navette LG-CI-VV



Cliquer pour valider la commande

VALIDATION

Transports internationaux hors UE + Urgent unitaire taxi



Cliquer pour demander un devis

Le numéro de la demande est affiché pour la retrouver dans le suivi des missions

Après la validation , plusieurs actions sont possibles :

- Saisir une nouvelle mission
- Saisir une nouvelle mission en dupliquant la mission précédent créée
- Dupliquer la mission en inversant les adresses
- Télécharger le bordereaux
- Afficher la mission
- Se déconnecter

FINALISER LA COMMANDE



La demande est prise en charge par GEFCO et contrôlée

Mail au donneur d'ordre

Le transport est planifié et attribué à un conducteur ou un sous Traitant

Mail au donneur d'ordre

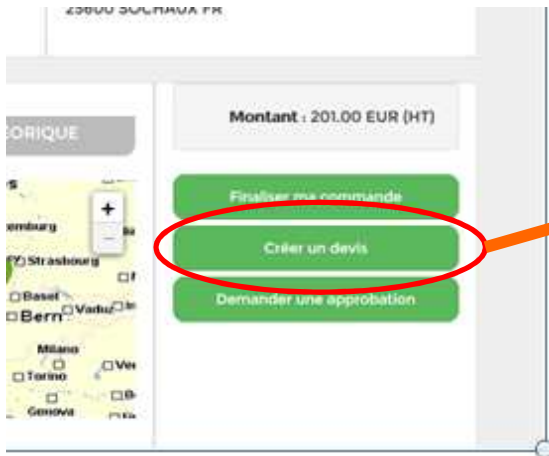
Le transport est réalisé
Arrivée sur site de chargement
Enlèvement
Arrivée sur site de Livraison
Livraison
Terminé

Mail au
Mail au
Mail au
Mail au
Mail au
Mail au donneur d'ordre

Statuts visibles dans le **SUIVI DE MISSION** avec les ETATS et SOUS ETATS

Chaque mail est accompagné du bordereau du transport complété des informations d'avancement et d'un lien vers DISPACTH

CREER UN DEVIS



La demande de devis est prise en charge par GEFCO et chiffrée

Le client peut alors :

Commander le transport
(cf slide précédent)

Ou

Demander une approbation
(cf slide suivant)

Mail au donneur d'ordre lorsque le devis est finalisé

Le mail est accompagné du devis en pièce jointe et d'un lien vers DISPATCH

SUIVI DES DEVIS

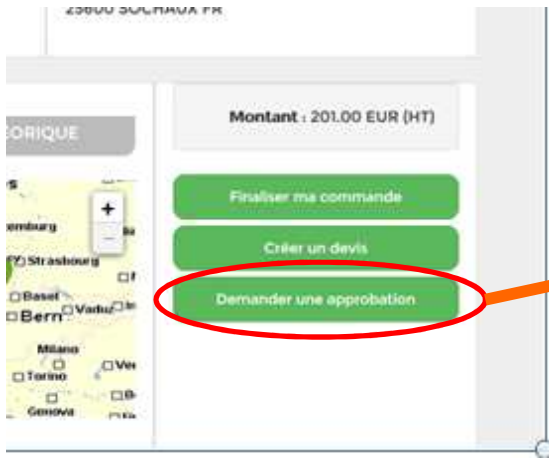
Le SOUS ETAT

« DEVIS FINALISE »

permet de savoir que le devis est fait.

C'est par ce menu que les actions **Commander le transport** **Demander une approbation** seront possibles

DEMANDER UNE APPROBATION



La demande d'approbation est envoyée à l'approbateur référent du codel et à son backup

Mail de demande d'approbation vers les approbateurs

Le mail est accompagné du devis en pièce jointe et d'un lien vers DISPACTH

L'approbateur ou son backup valide ou refuse le devis dans dispatch MENU « en attente d'approbation »

Mail de décision vers le demandeurs

Le mail est accompagné du devis en pièce jointe et d'un lien vers DISPACTH

Si la demande est acceptée , elle est directement prise en charge ar GEFCO (cf **finaliser le transport**)

SUIVI MISSIONS

EN ATTENTE D'APPROBATION

C'est par ce menu que les actions **Accepter** **Refuser** seront possibles

SUIVI DE MISSIONS

Menu de recherche : plusieurs critère de recherches possibles

MES MISSIONS
SEMAINIER
EN ATTENTE D'APPROBATION
DEVIS

Suivi des missions

1/1 10

SELECT	NUMÉRO D'ORDRE	ETAT	SOUS ETAT	DONNEUR D'ORDRE	PRESTATION	ENLEVEMENT	LIVRAISON	APPEL
<input type="checkbox"/>	2997			VAILLANT Olivier	F2 - TRANSPORT FERME 2 VEHICULES	LG CENTRE TECHNIQUE PSA	LG CENTRE TECHNIQUE PSA	29/08/2016 14:10
<input type="checkbox"/>	2996			VAILLANT Olivier	F2 - TRANSPORT FERME 2 VEHICULES	LG CENTRE TECHNIQUE PSA	LG CENTRE TECHNIQUE PSA	29/08/2016 14:08

Sélection set téléchargement des bordereaux des lignes sélectionnées

Vision de l'avancement du transport

Un double click sur un ligne affiche le détail

QUAND ?

QUI ?

OÙ ?

QUOI ?

ACTUELLEMENT DANS L'ÉTAT

- En cours
- Terminé
- Litige
- Saisie depuis le web

QUAND

Aujourd'hui Hier Ce mois Entre les dates

QUAND ?

QUI ?

OÙ ?

QUOI ?

DONNEUR D'ORDRE

Filtrer les donneurs d'ordres

- HASSEN

COMPTE CLIENT

Filtrer les clients

- PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES - CI

RÉFÉRENCE

Réf. Dde Client Saisissez le début d'une r

Dossier Parent Saisissez le début d'une r

Code I Saisissez le début d'une r

Récépissé

Veillez selectionner un seul compte client pour accéder à l'autocomplétion

SUIVI DE MISSIONS : LES RECHERCHES

QUAND ?

QUI ?

OÙ ?

QUOI ?

ADRESSE D'ENLÈVEMENT

Pays ▼
Sélectionnez un pays pour rechercher par ville / code postal

Nom

Carnet d'adresses▼

ADRESSE DE LIVRAISON

Pays ▼
Sélectionnez un pays pour rechercher par ville / code postal

Nom

Carnet d'adresses▼

QUAND ?

QUI ?

OÙ ?

QUOI ?

COLIS

Code barres des colis

Code

Nature

Référence colis 1

Référence colis 2

Référence colis 3

Référence colis 4

PRESTATION

- C1 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 1 VEHICULE
- C2 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 2 VEHICULES
- C3 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 3 VEHICULES
- C4 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 4 VEHICULES
- C5 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 5 VEHICULES
- C6 - TRANSPORT FERME CONFIDENTIEL 6 VEHICULES

DOCUMENTS/ PREUVE DE LIVRAISON

Preuve de livraison

Tout

Avec POD

Sans POD

Fichier joint

Tout

Avec fichier joint

Sans fichier joint

SUIVI DE MISSIONS : LES RECHERCHES

MES MISSIONS SEMAINIER EN ATTENTE D'APPROBATION DEVIS

1/1 10

SELECT	NUMÉRO D'ORDRE	ETAT	SOUS ETAT	DONNEUR D'ORDRE	PRESTATION	ENLEVEMENT	LIVRAISON	APPEL
<input type="checkbox"/>	3006			HASSEN	O2 - TRANSPORT OUVERT 2 VEHICULES	BEL CENTRE TECHNIQUE PSA DE BELCHAMP	MLH CENTRE DE PRODUCTION DE MULHOUSE	31/08/2016 11:28
<input type="checkbox"/>	2998			HASSEN	O2 - TRANSPORT OUVERT 2 VEHICULES	BEL CENTRE TECHNIQUE PSA DE BELCHAMP	VY CENTRE TECHNIQUE PSA VELIZY	29/08/2016 15:12
<input type="checkbox"/>	2920			HASSEN	O1 - TRANSPORT OUVERT 1 VEHICULE	BEL CENTRE TECHNIQUE PSA DE BELCHAMP	UTAC CERAM SAS	24/08/2016 15:10

MES MISSIONS SEMAINIER EN ATTENTE D'APPROBATION DEVIS

Mode de visualisation: Enlèvement et livraison

Mois Semaine Jour

29 Août – 4 Septembre 2016

< > Aujourd'hui

LUN 29	MAR 30	MER 31	JEU 1	VEN 2	SAM 3	DIM 4
5:30p Enl BEL CENTRE TEC		11:35a Enl BEL CENTRE TEC 5:30p Liv VY CENTRE TECH	11:40a Liv MLH CENTRE DE			

SUIVI DE MISSIONS : LES RECHERCHES

MES MISSIONS
SEMAINIER
EN ATTENTE D'APPROBATION
DEVIS

Approuver
0/0 10

SELECT	NUMÉRO D'ORDRE	APPROBATEUR	ETAT	SOUS ETAT	DONNEUR D'ORDRE	PRESTATION	ENLEVEMENT	LIVRAISON	APPEL
	167	VAILLANT Olivier			HASSEN	F2 - TRANSPORT FERME 2 VEHICULES	PSA_TEST_EXPEDITEUR	PSA_TEST_DESTINATAIRE	30/08/2016 20:50

MES MISSIONS
SEMAINIER
EN ATTENTE D'APPROBATION
DEVIS

0/0 10

NUMÉRO D'ORDRE	ETAT	SOUS ETAT	DONNEUR D'ORDRE	PRESTATION	ENLEVEMENT	LIVRAISON	APPEL
Aucune mission trouvée							



LOGISTICS FOR MANUFACTURERS

PSA PEUGEOT CITROËN

Direction Recherche et Développement



MERCI DE VOTRE ATTENTION